

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Aus Gründen der Lesbarkeit wird in den AGB auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beiderlei Geschlecht.

### Oberländer Sänger- und Musikantentreffen

#### **Urheberrecht**

Das Copyright dieser Website, sowie alle darin veröffentlichten, und selbst erstellten Inhalte bleibt allein beim Tiroler Volksmusikverein. Die Verwendung solcher Textdokumente, Grafiken, Bilder und sonstiger Daten ist ohne die Zustimmung des Tiroler Volksmusikvereines nicht gestattet.

#### **Datenschutz**

Die personenbezogenen Bestell- bzw. Kaufdaten werden unter Einhaltung des Datenschutzrechts in dem für die Anbahnung und Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang verwendet und gespeichert. Der Kunde hat das Recht auf Widerspruch der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten, Sperrung bestrittener Daten, Löschung unzulässig gespeicherter oder nicht mehr erforderlicher Daten und Berichtigung unrichtiger Daten. Die Weitergabe der Daten an Dritte zur kommerziellen Nutzung ist ausgeschlossen.

#### **EINLASS**

Der Saaleinlass beginnt in der Regel 60 Minuten vor Veranstaltungsbeginn. Mit Beginn der Veranstaltung erlischt aus Sicherheitsgründen und mit Rücksicht auf die mitwirkenden Künstler und die anderen Besucher der Anspruch auf den gebuchten Platz. Nach Vorstellungsbeginn können Besucher ausschließlich in auf Anweisung und in Begleitung eines Ordners in den Zuschauerraum eingelassen werden. Das eigenmächtige Betreten des Zuschauerraums ist untersagt.

#### **UMSATZSTEUER**

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.

#### **KARTENVERKAUF**

Die Karten werden im Büro des TVM oder an der Tageskasse hinterlegt. Auf Wunsch können die Karten auch gegen Gebühr (Portogebühren) per eingeschriebener Post zugesandt werden. Pro Rechnung beträgt die Gebühr je nach Herkunftsland für Österreich € 4,50, übriges Europa € 5,50.

**Hinterlegungen im Büro und an der Tageskasse bzw. Postversand sind nur möglich, wenn die Rechnung vorab vollständig beglichen wurde.** Regelung für Bestellungen ab einer Woche vor der VA siehe unten.

**BITTE ZAHLEN SIE ERST NACH ERHALT UNSERER RECHNUNG UNTER ANGABE DER RECHNUNGSNUMMER, innerhalb des vorgegebenen Zahlungsziels, ein. Ab 1 Woche vor Veranstaltungstermin ist nur noch Barzahlung vor Ort möglich (Karten, die nicht abgeholt werden, werden in Rechnung gestellt).**

#### **Reservierungsfristen**

Reservierungen bleiben in der Regel 7 Tage ab Bestellung/Bearbeitung bestehen. In der letzten Woche vor einer Veranstaltung müssen reservierte und unbezahlte Karten 40 min. vor Beginn der Veranstaltung abgeholt werden. **Karten, die nicht abgeholt werden, werden in Rechnung gestellt.** Bereits bezahlte Karten und hinterlegte Karten müssen spätestens **20 Minuten** vor Veranstaltungsbeginn abgeholt werden.

#### **KARTENTAUSCH**

Bis drei Tage vor der Veranstaltung bemühen wir uns, gegen eine Gebühr von 5 € pro Karte, um vergleichbare Plätze zu einem anderen Termin. Sollte der Kartenpreis an dem neuen Termin höher ausfallen, muss der Aufpreis bezahlt werden. Im umgekehrten Fall ist die Auszahlung des Differenzbetrages nicht möglich. Der Kartentausch kann nur an der Tageskassa durchgeführt werden.

### **Storno**

Der Verkauf von Eintrittskarten ist eine Freizeit-Dienstleistung im Sinne des §5c Abs.4Z 2 KSchG. Diese sind daher vom gesetzlichen Rücktrittsrecht (§ 5e KschG) ausgeschlossen. Für telefonisch oder online bestellte Karten besteht gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG kein Widerrufsrecht. Eine Stornierung bezahlter Karten ist nicht möglich. Allerdings gibt es unter Vorbehalt die Möglichkeit zum kommissionsweisen Weiterverkauf auf Risiko des Kunden. In diesem Fall kann eine Rückvergütung nur in Höhe des durch den Weiterverkauf erzielten Kartenpreises abzüglich einer Kommissionsgebühr von 5 € erfolgen.

### **PROGRAMMÄNDERUNGEN UND AUSFALL VON VERANSTALTUNGEN**

Ein veröffentlichtes Programm kann aus zwingenden betrieblichen Gründen geändert werden. Programm- und Besetzungsänderungen und sonstige Änderungen des Veranstaltungsablaufs (z.B. kurzfristig zeitliche Verschiebungen des Vorstellungsbegins, Änderungen von Übertitel, Krankheit von Künstler, etc.) berechtigen nicht zur Rückgabe von Eintrittskarten. Wird in Ausnahmefällen ein Veranstaltungstermin verlegt und/oder Stücke bzw. Programmpunkte ausgetauscht, kann kein Anspruch auf Rückzahlung geltend gemacht werden. Bei Vorstellungsabbruch wird das Eintrittsgeld nur dann erstattet, wenn zum Zeitpunkt des Abbruchs weniger als die Hälfte der Aufführung gezeigt war. Der Erstattungsanspruch erlischt, wenn er nicht binnen fünf Tagen geltend gemacht wird. Es besteht kein Anspruch auf Ersatz einer versäumten Veranstaltung. Über tatsächlich aufgerufene Veranstaltungen wird auf unserer Homepage [www.altmusik.at](http://www.altmusik.at) informiert.

Bei ersatzlosem Ausfall von Vorstellungen werden bereits gekaufte Eintrittskarten auf Ersatztermine umgetauscht oder auf Wunsch bis zu sieben Tagen nach dem Vorstellungstag zurückgenommen. Zurückgenommen werden nur unversehrte und im Original vorgelegte Karten. In diesem Fall erfolgt die Ausstellung eines Gutscheines bzw. auf Wunsch des Kunden eine Rückzahlung des bezahlten Betrages.

### **Datenschutz**

Die personenbezogenen Bestell- bzw. Kaufdaten werden unter Einhaltung des Datenschutzrechts in dem für die Anbahnung und Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang verwendet und gespeichert. Der Kunde hat je nach Anlassfall folgende Rechte: Auskunftsrecht über die verarbeiteten personenbezogenen Daten und den Zweck der Verarbeitung auf Antrag binnen eines Monats (ART 15 DSGVO), Recht auf Berichtigung bei unrichtigen bzw. unvollständigen Daten (ART 16 DSGVO), Recht auf Löschung (ART 17 DSGVO), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (ART 18 DSGVO), Recht auf Datenübertragbarkeit (ART 20 DSGVO), Recht auf Widerspruch bei Verarbeitungen, die auf Basis eines öffentlichen Interesses oder unseres berechtigten Interesses erfolgen (ART 21 DSGVO), Widerrufsrecht von Einwilligungen (ART 7 ABS 3 DSGVO) sowie Beschwerde an die Datenschutzbehörde (ART 77 DSGVO). Eine Einwilligung kann jederzeit und ohne Begründung per E-Mail an [tvm@tiroler-volksmusikverein.at](mailto:tvm@tiroler-volksmusikverein.at) widerrufen werden.

Für den Fall, dass der TVM eine Vorstellung oder Veranstaltung aufzeichnet oder aufzeichnen lässt, erklären sich die Besucher damit einverstanden, dass sie eventuell in Bild und/oder Wort aufgenommen werden und diese Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung veröffentlicht bzw. verwertet werden dürfen.

### **HAFTUNG**

Für Personen- und Sachschäden, die ein Besucher in den Räumlichkeiten der jeweiligen Veranstaltungsstätte erleidet, haftet der Tiroler Volksmusikverein/ZV Ibk nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für leicht fahrlässig verschuldete Sachschäden ist die Haftung ausgeschlossen. Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen.

### **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN Kaufrechts.